

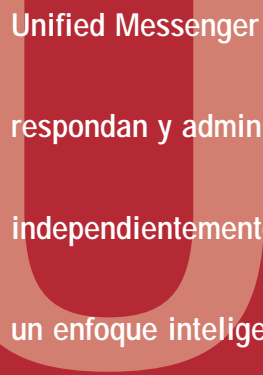


Avaya Unified Messenger[®] para Microsoft[®] Exchange

Libere el Poder de Mensajería de la
Comunicación Unificada



Comunicación sin fronteras



Unified Messenger de Avaya brinda facilidades para que los usuarios recuperen, respondan y administren todos sus mensajes, en tiempo real y con posterioridad, independientemente del horario, ubicación o dispositivo. Unified Messenger usa un enfoque inteligente para encaminar las llamadas telefónicas, los mensajes de voz, el correo electrónico y los faxes, de acuerdo a categorías definidas por el usuario, incluso tipo y prioridad, hora y fecha. Los usuarios tienen acceso y administran sus mensajes de voz, correo electrónico y fax mediante un solo casillero de entrada, y todos sus mensajes son accesibles desde una PC, una conexión a Internet o desde cualquier teléfono por tonos. La arquitectura de mensajería de Unified Messenger, en operación conjunta con Microsoft Exchange, entrega la funcionalidad avanzada y la escalabilidad que necesitan las empresas para mantenerse competitivas.

En un mundo en el que la administración de mensajes se ha hecho compleja, Unified Messenger simplifica las comunicaciones.



Aumentando la Productividad de la Empresa

Se ha comprobado que sólo Unified Messenger de Avaya impulsa la productividad y reduce costos. Unified Messenger de Avaya aporta costos sustancialmente más bajos en comparación a los sistemas separados de mensajería. De acuerdo con un estudio independiente sobre más de 3000 usuarios, los clientes de Unified Messenger de Avaya ganaron más de 30 minutos por día de actividad productiva adicional, lo que equivale a un incremento ganado de 132 horas-hombre por año y por casillero de correo.* Con la posibilidad de tener acceso y administrar todos sus mensajes en cualquier momento o lugar —por medio del teléfono, Internet o PC— los usuarios pueden identificar y responder rápidamente sus comunicaciones más importantes, incrementando la productividad y la pronta respuesta a través de la organización. Consolidando mensajes de voz, correo electrónico y fax en un solo casillero, Unified Messenger permite a los usuarios:

- Tener acceso a todos los mensajes y administrarlos sin interrupciones utilizando a su elección la PC o el teléfono, ahorrando tiempo y respondiendo más rápido a los clientes
- Escuchar en el teléfono sus mensajes de correo electrónico por medio de conversión texto-a-voz y responderlos telefónicamente, incrementando la conveniencia del usuario
- Ver los mensajes de fax en la pantalla de la PC con sólo hacer un clic sobre el mensaje en Outlook, con incremento de privacidad y comodidad
- Reenviar mensajes de correo de voz como adjuntos de correo electrónico a cualquier persona que tenga una dirección Internet, incrementando la habilidad para comunicarse con quienes no usen Unified Messenger
- Responder en el medio que se elija, permitiendo a los usuarios que prefieren correo electrónico o correo de voz, usar el dispositivo más confortable o eficaz para ellos

- Responder a todos, o responder solamente al remitente por medio del teléfono o de la interfaz del usuario de la PC, de manera rápida, fácil y eficaz
- Redirigir los mensajes de correo electrónico o fax mediante el teléfono hacia cualquier máquina de fax para su impresión, inclusive la impresión de los adjuntos del correo electrónico, particularmente útil para trabajadores móviles porque pueden escoger el lugar más accesible para imprimir sus mensajes
- Trabajar con mensajes compuestos tales como el reenvío de correo electrónico o mensajes de fax con una introducción verbal o insertando mensajes de voz en el correo electrónico, añadiendo énfasis a cualquier mensaje
- Usar un sólo directorio empresarial de gran cobertura para el envío de mensajes permitiendo que los suscriptores envíen o re-envíen con facilidad mensajes de voz, correo electrónico y fax desde un teléfono o PC
- Organizar y almacenar mensajes de voz y fax en carpetas de la computadora (junto con los mensajes tradicionales de correo electrónico y otros documentos) brindando una fácil referencia y un registro unificado para revisar mensajes en su formato original
- Usar la interfaz familiar de Outlook para el acceso a mensajes, reduciendo la curva de aprendizaje.

Protegiendo y Fortaleciendo su Inversión

La versión Microsoft Exchange de Unified Messenger de Avaya es totalmente compatible con el servidor Microsoft Exchange, que es sumamente confiable, disponible y escalable. Para empresas que ya han hecho una inversión significativa en sus infraestructura Exchange, Unified Messenger maximiza el potencial de su inversión añadiendo correo de voz como una aplicación que funciona con Exchange. Además, lleva el poder del correo de voz hasta la computadora por medio de Outlook y permite que los usuarios tengan acceso a su información Exchange desde el teléfono.



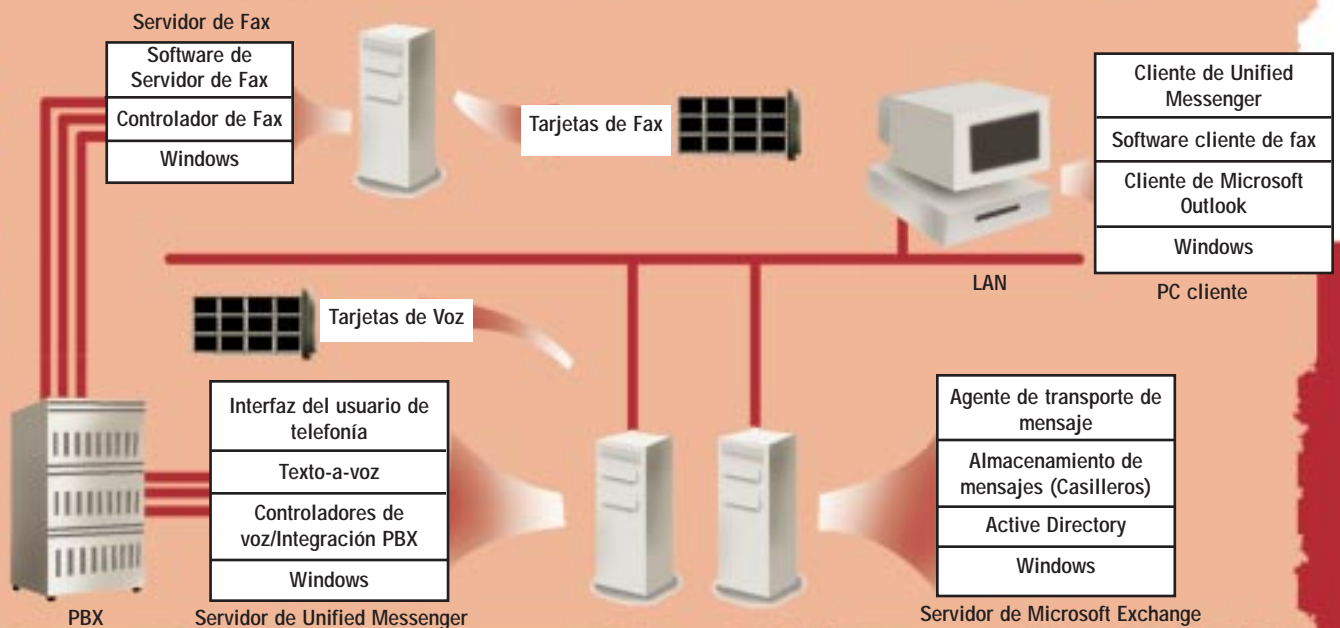
Se integra fácilmente en el ambiente existente

Unified Messenger se conecta con los PBX y PBX-IP más importantes por medio de una interfaz certificada de Avaya que integra al servidor de voz con el sistema telefónico y habilita el rango completo de opciones dinámicas, es decir:

- Responde llamadas telefónicas reenviadas por el PBX y reproduce saludos personalizados
- Reenvía o transfiere llamadas o graba los mensajes de quienes llaman y los almacena en el casillero de entrada de Exchange del usuario
- Detecta llamadas de fax y las transfiere automáticamente a un tercero, un servidor de fax que coloca los documentos de fax en el casillero de entrada de Exchange del usuario

- Brinda apoyo a sitios pequeños y grandes mediante una arquitectura escalable que permite que las organizaciones crezcan hasta cientos de miles de usuarios en toda la empresa sin reemplazar el equipo original
- Apoya configuraciones de redes analógicas OCTEL® e INTUITY™ Interchange
- Apoya ambientes con Centralized Exchange permitiendo que los ASPs ofrezcan hosted solutions de Unified Messenger
- Funciona con Exchange 2000 dando apoyo para Voice Profile Internet Mail (VPIM).

Construido sobre una arquitectura escalable, de sistemas abiertos, Unified Messenger es una inversión segura para el futuro.



Ofrece una Ventaja Competitiva

La funcionalidad de notificación mejorada es valorada por las organizaciones que consideran que mantenerse en contacto con los clientes tiene alta prioridad. La notificación es beneficiosa tanto para ejecutivos con movilidad como para el personal que tiene que atender responsabilidades cotidianas y para quienes son responsables de la actividad de negocios fuera de la oficina. Permite que los trabajadores que dependen de la mensajería de Multimedia para apoyar a los clientes reaccionen rápida y eficientemente a las necesidades de aquellos. La notificación más eficaz permite que las empresas transmitan la información prontamente, de manera que las decisiones se puedan tomar con más rapidez.

Mejoras de usuario remoto

Hoy en día la mayoría de las personas trabaja desde lugares y en horarios diferentes. Con las características de movilidad de Unified Messenger, los individuos que llaman pueden dejar un número de contacto o un mensaje sabiendo que será notificada la persona a quien llaman. Hay tres características de movilidad incorporadas dentro de Unified Messenger y todas se basan en criterios definidos sobre la base del suscriptor que se pueden cambiar o modificar con facilidad:

- **Notify Me:** Notifica al suscriptor cuando llegan las llamadas. Esta funcionalidad captura el número telefónico que llama y envía esta información al buscaperonas del suscriptor o hacia otro dispositivo de notificación. Verifica el número capturado y permite que quien llama lo sustituya con un número más apropiado si lo desea
- **Call Me:** Llama al suscriptor a un número designado para dejar mensajes de voz, correo electrónico o fax. El suscriptor puede dar prioridad a los mensajes por tipo, remitente o importancia, y puede determinar en cual número desean recibir las llamadas, según la hora y el día de la semana
- **Find Me:** Conecta a quien llama, en tiempo real, con el suscriptor en donde quiera que éste se encuentre. Esto permite que quien llama se ponga en contacto con un suscriptor de Unified Messenger en persona. Unified Messenger solicita al que llama que pronuncie su nombre. Luego, Unified Messenger intenta localizar al propietario del

casillero de correo en el número o números que haya registrado. Una vez que se hace el contacto, esta función da al suscriptor la opción de aceptar o rechazar la llamada. Si el suscriptor rechaza la llamada, ésta pasa al casillero de voz en Unified Messenger del suscriptor, a fin de que quien llama pueda dejar un mensaje o ser transferido a otra extensión.

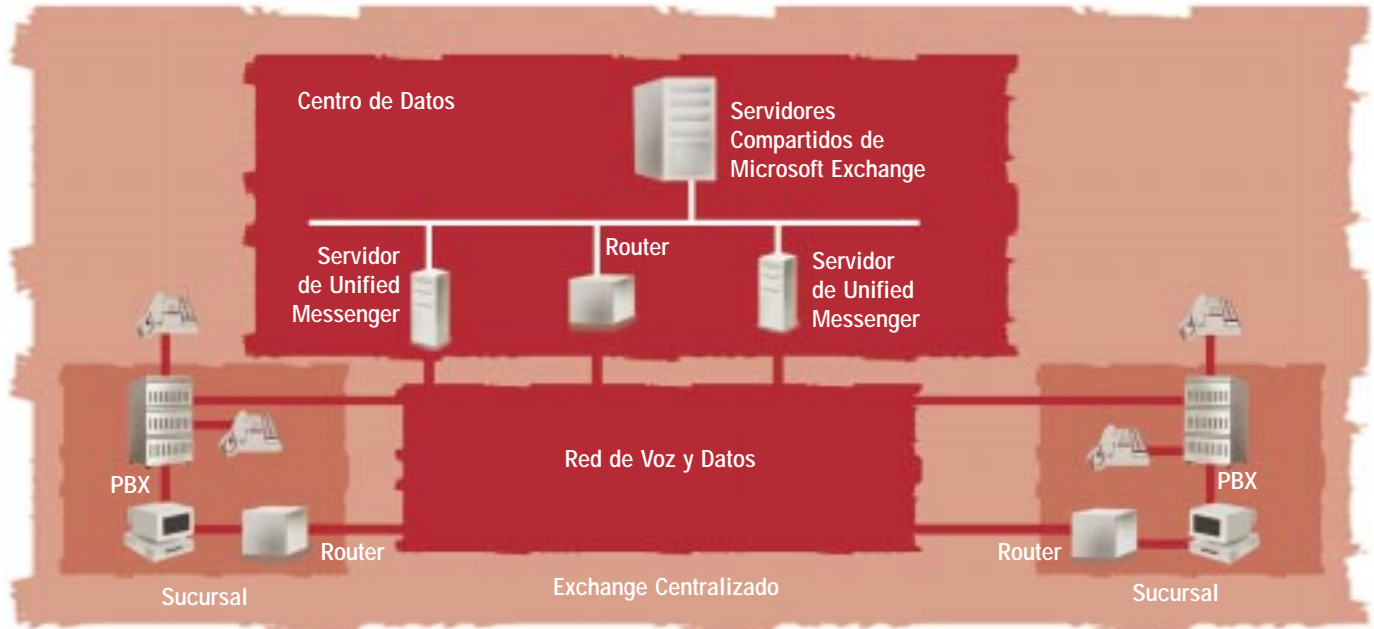
Simplifica y Reduce el Tiempo de Administración

Administración simplificada de correo electrónico y correo de voz

Los administradores de sistemas pueden controlar más fácilmente y con eficiencia de costos los sistemas de mensajería de sus empresas mediante una administración desde un solo punto del sistema integral. Como Unified Messenger es una aplicación de mensajería unificada basada en un servidor de Windows, almacena mensajes de voz en Microsoft Exchange. El software de Unified Messenger opera como un servicio Windows sobre una PC estándar con Pentium de Intel y provee un enlace entre el sistema telefónico y el sistema de correo electrónico, eliminando la necesidad de separar las soluciones de voz y correo electrónico. La administración centralizada en un solo punto de Unified Messenger, a lo largo de cualquier cantidad de servidores de mensajes, brinda reducción de administración en más del 70% (\$500+/por usuario) sobre una base anual recurrente.*

Los beneficios administrativos incluyen:

- Simplificación de la administración y reducción de costos de mensajería gracias a un punto único de administración que usa un solo directorio para voz y correo electrónico
- Potencialización de la infraestructura Exchange existente que elimina la necesidad de mantener redes separadas para correo de voz y correo electrónico
- Modernización de la administración de casilleros por medio de una interfaz gráfica de usuario "point and click", que reduce dramáticamente el tiempo necesario para administrar adiciones, movimientos y cambios del sistema
- Apoyo para Active Directory de Microsoft eliminando la necesidad de sincronizarlo con otros directorios de sistemas de mensajería



- Reducción del tamaño del mensaje de voz en casi el 80% y reducción de los requerimientos de capacidad de almacenamiento en disco gracias al uso de codificación Advanced GSM.

en inglés de los EUA, inglés del Reino Unido, inglés australiano, francés, francés canadiense, italiano y español.

¿Por qué Avaya?

Avaya es el proveedor líder mundial de tecnología de mensajería avanzada de voz. Unified Messenger de Avaya es el líder mundial de sistemas de Mensajería Unificada. Unified Messenger está disponible directamente en Avaya y a través de una extensa red de canales de distribución que incluye a Messaging Integrator Members y a los socios de Global Systems Integrators. Cuando usted instala Unified Messenger en su entorno, usted está asegurado por los años de experiencia de una organización que ayuda a las compañías en el uso de tecnología de mensajería, con la experticia en comunicaciones telefónicas y de datos que le brinda soluciones de instalación, servicio y apoyo para guiarle en una exitosa instalación.

Unified Messenger es Mundial:

Apoyo en diversos idiomas

Unified Messenger ofrece facilidades de texto-a-voz en diversos idiomas para organizaciones en todo el mundo. Los idiomas que tienen apoyo de texto-a-voz en Unified Messenger son inglés, francés, alemán, italiano, holandés y español. Los mensajes de correo electrónico se escuchan por medio de la interfaz telefónica en el idioma en el que fueron escritos.

Adicionalmente, las interfaces telefónicas de usuario y las interfaces gráficas de usuario en la PC se encuentran disponibles



Ponga el Futuro de sus Comunicaciones en el Socio más Respetado de la Industria

Los productos y sistemas de mensajería de Avaya responden llamadas telefónicas más de dos mil millones de veces por semana, por medio de 100 millones de casilleros en más de 150.000 oficinas de clientes, en 90 países en el mundo.

Permítanos satisfacer sus necesidades de mensajería para que usted pueda atender a su empresa. Si desea información adicional, le rogamos ponerse en contacto con su representante de mensajería de Avaya o distribuidor autorizado, o visitar el sitio Web

avaya.com/solutions

Especificaciones

Rango del producto

- de 4 a 640 puertos
- ilimitado número de usuarios

Compresión de voz

- 13 kbps (codificación GSM)

Servidor de Unified Messenger (mínimo)

- 400 MHz procesador Intel
- RAM de 128 MB
- 1GB espacio libre en disco
- Windows NT 4.0 o Servidor Windows 2000

Servidores Microsoft Exchange apoyados

- Exchange Server 5.5
- Exchange 2000 Server
- Combinación de Exchange Server 5.5 y 2000

Requisitos para Servidor de Fax de Terceros

- Servidor de fax compatible con Microsoft Exchange
- Apoyo para enrutamiento de fax con DTMF
- Apoyo para fax Grupo 3

Requisitos de Cliente

- Windows 98/NT 4.0/2000
- Outlook 98/2000

